

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスオハナ新発田

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 26名

回収数 16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	2	0		
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	9	5	2	1	・他の事業所に比べると少ないかなと感じます。 ・すみません。先生が何人いらっしゃるかわかりませんが本人は少ない時があると言っています。 職員の方の移動が多いので実際何人いるかわからない。	・現在職員の確保に向けて募集を行っております。一時的にご不便をおかけするかもしれませんが、職員間で連携を取りながら、安心してご利用いただけるよう対応してまいります。 ・職員が入り次第現職員の職員紹介のお便りを出しますのでご確認よろしくお願いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	1	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	1	1	・持病のある我が子の対応もしっかりできていて助かりました。 ・とてもためになるアドバイス頂いて有難いです。	・励ましになる言葉ありがとうございます。今後とも頑張っていきますのでよろしくお願いたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	0	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	0	5	・よくわからない。	・交流した際はおたよりに様子を載せますのでご確認よろしくお願いたします。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	13	1	0	2	・家族参加型のイベントがあり、とても勉強になりました。機会があれば参加したいと思います。	・家族参加型のイベントは、今後も継続して企画してまいりますので、ぜひご参加くださいますようお願いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	2	0	0	・今日の我が子の様子をいつも丁寧に教えてくださってました。	・今後もその日の様子をお伝えしていきたいと思っておりますので、よろしくお願いたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだいの交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	2	4	・子供が中学校や高校に進学した際の体験談や、今後の見通し等、先輩保護者のお話を聞いてみたいです。おたより等でも良いので！	・今後、保護者会の開催を検討しております。日程が合いましたら、ご参加いただけますと幸いです。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2	0	4		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	2		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	0	1		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	4		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	4	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	4		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	3	0	3		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	4		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	1	・安心できる居場所だと感じている様です。	・今後も安心して過ごせる環境を整えていきたいと思っておりますので、よろしくお願いたします。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	3	0	0	・いつも楽しく利用させてもらってます。毎回家に帰ってきます。イベントも楽しそうに行きたいと言います。	・皆様が楽しみに通所していただけるよう、環境づくりやイベントの企画を今後とも進めてまいりますので、よろしくお願いたします。
	29 事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・高校卒業まで利用したいと思っております。	・現状に満足することなく、よりよい支援が提供できるよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。